

Regulamin korzystania z programu „Asystent szkodowy”.

Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad likwidacji szkody pojazdu w ramach programu „Asystent szkodowy”.

1. Sieć serwisowa Compet zobowiązuje się do wykonania kompleksowej usługi likwidacji szkody w pojeździe klienta.
2. Klient w przypadku chęci skorzystania z programu „Asystent szkodowy”, zobowiązany jest wykonać połączenie na dedykowany numer telefonu infolinii Compet, określony w umowie z agencją.
3. Za przekazanie dedykowanego numeru telefonu infolinii Compet klientowi odpowiedzialna jest agencja.
4. Konsultant infolinii Compet, po odebraniu takiego połączenia, zaproponuje klientowi serwisy blacharsko – lakiernicze Compet, które znajdują się w najbliższych lokalizacjach względem wymaganego przez klienta miejsca.
5. Warunkiem skorzystania z programu „Asystent szkodowy” jest akceptacja przez klienta jednego z zaproponowanych serwisów.
6. Po akceptacji danego serwisu, konsultant Compet przyjmuje zlecenie i przesyła je do wybranego serwisu celem rozpoczęcia procesu likwidacji szkody.
7. Jeżeli pojazd klienta jest jezdny tzn.: uszkodzenia powstałe po kolizji, umożliwiają dalsze użytkowanie pojazdu, klient otrzymuje wówczas następujące możliwości zgłoszenia szkody (AC,OC):

A. Serwis pomaga klientowi w zgłoszeniu szkody (AC,OC) do towarzystwa ubezpieczeniowego.

Pomoc ta polegać będzie między innymi na:

- Wspólnym i kompleksowym wypełnieniu niezbędnej dokumentacji wymaganej w całym procesie likwidacji szkody,
- Wykonania oględzin uszkodzeń pojazdu oraz opracowania kosztorysu naprawy.

W tym celu klient zobowiązany jest do udania się do wybranego serwisu Compet i podpisania pełnomocnictwa do likwidacji szkody przez ten serwis.

Serwis po otrzymaniu akceptacji kosztorysu naprawy od towarzystwa ubezpieczeniowego oraz przyjęciu odpowiedzialności przez towarzystwo ubezpieczeniowe, uzgodni z klientem warunki odstawienia pojazdu do naprawy.

Klient otrzyma od serwisu Compet pojazd zastępczy zgodnie z pkt. 10.

B. Serwis zgłasza szkodę (AC, OC) w imieniu klienta do towarzystwa ubezpieczeniowego

W tym celu klient zobowiązany jest w pierwszej kolejności do podpisania i dostarczenia do serwisu Compet następujących dokumentów:

- Pełnomocnictwo do likwidacji szkody przez wybrany serwis,
- Wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody,
- Oryginał polisy ubezpieczeniowej.

Po otrzymaniu tej dokumentacji serwis ustali z klientem termin i miejsce wykonania oględzin pojazdu.

Serwis po otrzymaniu akceptacji kosztorysu naprawy od towarzystwa ubezpieczeniowego oraz przyjęciu odpowiedzialności przez towarzystwo ubezpieczeniowe, uzgodni z klientem warunki odstawienia pojazdu do naprawy.

Klient otrzyma od serwisu Compet pojazd zastępczy zgodnie z pkt. 10.

C. Klient sam zgłasza szkodę (AC,OC) do towarzystwa ubezpieczeniowego:

Po otrzymaniu numeru szkody oraz wstępnej jej wyceny przez towarzystwo ubezpieczeniowe, klient, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu odstawienia pojazdu do naprawy, udaje się do wybranego serwisu.

Klient otrzyma od serwisu Compet pojazd zastępczy zgodnie z pkt. 10.

8. Jeżeli pojazd klienta jest niejezdny tzn.: uszkodzenia powstałe po kolizji, uniemożliwiają dalsze użytkowanie pojazdu, klient może skorzystać z usługi bezpłatnego holowania do najbliższego serwisu Compet zgodnie pkt. 10 i otrzymuje wówczas następujące możliwości zgłoszenia szkody (AC,OC):

A. Serwis pomaga klientowi w zgłoszeniu szkody (AC,OC) do towarzystwa ubezpieczeniowego

Pomoc ta polegać będzie między innymi na:

- Wspólnym i kompleksowym wypełnieniu niezbędnej dokumentacji wymaganej w całym procesie likwidacji szkody,
- Wykonania oględzin uszkodzeń pojazdu oraz opracowania kosztorysu naprawy.

Klient otrzyma od serwisu Compet pojazd zastępczy zgodnie z pkt. 10.

B. Serwis zgłasza szkodę (AC, OC) w imieniu klienta do towarzystwa ubezpieczeniowego

W tym celu klient zobowiązany jest w pierwszej kolejności do podpisania i dostarczenia do serwisu Compet następujących dokumentów:

- Pełnomocnictwo do likwidacji szkody przez wybrany serwis,
- Wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody,
- Oryginał polisy ubezpieczeniowej.

Klient otrzyma od serwisu Compet pojazd zastępczy zgodnie z pkt. 10.

C. Klient sam zgłasza szkodę (AC,OC) do towarzystwa ubezpieczeniowego:

Po otrzymaniu numeru szkody oraz wstępnej jej wyceny przez towarzystwo ubezpieczeniowe, klient kontaktuje się z serwisem Compet w celu ustalenia dalszych działań.

Klient otrzyma od serwisu Compet pojazd zastępczy zgodnie z pkt. 10.

9. Wymagany komplet dokumentów do likwidacji szkody (AC/OC) w sieci serwisowej Compet:

- Wypełniony i podpisany przez klienta druk zgłoszenia szkody (na formularzu towarzystwa ubezpieczeniowego, w ramach którego likwidowana jest szkoda),
- Zdjęcia poglądowe przedstawiające uszkodzenia (zdjęcia po przekątnej, stan licznika, tablica rejestracyjna),
- Dowód Rejestracyjny,
- Odpis Prawa Jazdy (z uwzględnieniem przepisów RODO),
- Oryginał polisy ubezpieczeniowej (konieczne do ustalenia wariantu polisy).

W przypadku jeśli szkoda ma być realizowana w ramach OC Sprawcy również:

- Oświadczenie sprawcy zdarzenia - jeśli sprawca takie wypełnił,
- Dane pojazdu sprawcy (nr rej., marka i model) – jeżeli są znane,
- Notatkę z policji jeśli interweniowała na miejscu.

10. Zasady ogólne likwidacji szkody (AC/OC):

- A. Serwis ma prawo odmowy wykonania likwidacji szkody,
- B. Serwis udostępnia samochód zastępczy na ustalonych wcześniej warunkach,
- C. Serwis może zrealizować usługę D2D na uzgodnionych wcześniej warunkach,
- D. Klient może zostać obciążony kosztami w przypadku, gdy towarzystwo ubezpieczeniowe odmówi przyjęcia odpowiedzialności za zaistniałą szkodę, orzeknie szkodę całkowitą, klient wycofa się z zaakceptowanej naprawy pojazdu.

Koszty mogą dotyczyć:

- Holowania pojazdu,
- Oględzin pojazdu,
- Zamówionych części do naprawy pojazdu,
- Pojazdu zastępczego.